

保護者からの事業所評価の集計結果（公表）

別紙 4

公表：令和2年3月1日

事業所名：チェリッシュ

保護者等数（児童数） 23 回収数 23 割合100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	6	1		チェリッシュが引っ越してから見学できてないので、いつかお邪魔したいと思います。一度お昼に伺った際、利用者に対して部屋が狭いと思った。	現在、移転も含めて場所を探しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	3		1		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	4			玄関やお部屋は見た事ありますが、お風呂はわかりません。	
適切 な 支 援 の 提 供 提 供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 <sup>1</sup> が作成されているか	23					
	⑤	活動プログラム <sup>2</sup> が固定化しないよう工夫されているか	17	6				
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	6	13	4		感染症など気になるので、機会が無くても構いません。	
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	2				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	2			色々気づいてくれて、伝えてくれるので助かっています。	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	5	1		日ごろから送迎時にお話しは出来ています。	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	13	5		学校でのPTAの活動がありますが、この参加状況も振るわない中、父母の会等の開催等は難しいかと思います。	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	5			経験が無い為、どちらとも言えません。	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	2				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	8	1		行事予定はわかりませんが、「何をしましたよ」と報告はありません。	
⑭	個人情報に十分注意しているか	22	1					

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	5		3		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	15	1			お便りを作成し、お伝えしたいと思っています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	23				いつも笑顔です。	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	23				いつもありがとうございます。	

○ この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。