

保護者からの事業所評価の集計結果（公表）

別紙 4

公表：令和4年2月24日

事業所名：チェリッシュ

保護者等数（児童数）16 回収数 16 割合100%

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|--|---|--|----|---------------|-----|-----------|-----------------------------|----------------|
| 環境・ 体制 整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 15 | 1 | | | 新しい場所は広い見れていないので分からない | |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 15 | 1 | | | | |
| | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 15 | 1 | | | | |
| 適切 な 支 援 の 提 供 提 供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ¹ が作成されているか | 16 | | | | | |
| | ⑤ | 活動プログラム ² が固定化しないよう工夫されているか | 16 | | | | | |
| | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 1 | 8 | 7 | | 今はコロナ禍なのでないほうがいいです | |
| 保 護 者 へ の 説 明 等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 15 | 1 | | | | |
| | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 16 | | | | | |
| | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 15 | 1 | | | コロナ禍で面談は出来ませんが電話等ありがとうございます | |
| | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 2 | 8 | 6 | | 今はコロナ禍なのでないほうがいいです | |
| | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 14 | 2 | | | | |
| | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 15 | 1 | | | 連絡帳・電話・お手紙でお知らせ下さり助かっています | |
| | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 13 | 3 | | | | |
| | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか | 16 | | | | | |

| | | | | | | | | |
|---------|---|---|----|---|--|--|--|--|
| 非常時等の対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 11 | 5 | | | | |
| | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 9 | 7 | | | | |
| 満足度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 16 | | | | 帰ってきたらテンションが高いので分かります お迎えの時、スタッフを見て喜びます | |
| | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか | 16 | | | | いつも急な変更等 対応して下さい ありがとうございます | |

○ この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。